

Szanowni Państwo

W trosce o Was, innych Gości i obsługujących Państwa pracowników, na terenie Instytutu wdrożyliśmy Procedurę bezpieczeństwa w związku z ogłoszonym w Polsce stanem epidemii COVID-19. Treść Procedury dostępna jest na stronie internetowej Instytutu (<https://sofra.com.pl/>), w zakładce „COVID-19”. Bardzo prosimy o bezwzględne zapoznanie się z nią przed Państwa przyjazdem. Znajomość jej zapisów pozwoli nam, Pracownikom, zadbać o bezpieczeństwo zdrowotne Państwa wypoczynku, a Wam zminimalizować dolegliwość zastosowanych w Instytucie, niezbędnych norm reżimu sanitarnego.

Szczególnie prosimy o zapoznanie się, z przedstawionym poniżej, pkt. II ww. Procedury.

„II. Ważne zasady i informacje, które Gość powinien poznać przed przyjazdem

1. Każdy Gość przyjeżdżający do Instytutu zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania zapisów Procedury.
2. Do ośrodka przyjeżdżamy zdrowi, tj. bez żadnych objawów infekcji. Według przepisów prawa mamy prawo odmówić zakwaterowania osobom mającym znamiona infekcji górnych dróg oddechowych (kaszel, duszności, podwyższona temperatura ciała, osłabienie). Stąd Firma zastrzega sobie prawo do odmowy meldunku osoby, która nie dostosuje się do procedur lub wykazuje objawy choroby.
3. Jeżeli Gość chorował na COVID-19, jego obowiązkiem jest poinformowanie nas o tym fakcie i przedstawienie dwóch ujemnych wyników testów.
4. Każdy Gość przyjeżdżający jest zobligowany do wypełnienia oświadczenia COVID-19 i oddania go lekarzowi/pielęgniarsce
5. Każdy z Gości ma obowiązek zgłosić się do lekarza w wyznaczonym terminie wizyty.
6. Osoby nie przestrzegające ustalonych w Procedurze zasad zostaną upomniani przez personel, a w ostateczności poproszeni o opuszczenie pomieszczeń/ośrodka.
7. W obiekcie obowiązuje zakaz przebywania osób trzecich, tj. osób nie będących Gośćmi, pracownikami lub dostawcami.
8. Preferowanymi metodami płatności są płatności kartą lub telefonem.
9. Ośrodek nie prowadzi usług prania ubrań należących do Gości. Nie wypożycza również deski do prasowania.
10. Ośrodek nie wypożycza Gościom parawanów i leżaków.
11. W pokojach i na basenie z użytkowania wyłączone zostały nadmuchowe suszarki do włosów. W ogólnodostępnych sanitariatach z użytkowania wyłączone zostały suszarki nadmuchowe do rąk.
12. Z użytkowania wyłączone zostały ogólnodostępne ciśnieniomierze oraz wagi.
13. Instytut zawiesił wypożyczanie rakiet i piłek tenisowych oraz kijków do Nordic Walking. Korzystanie z kortu możliwe jest z użyciem własnego sprzętu.
14. Korzystanie z leżaków na ogólnodostępnym tarasie (Mielno) odbywa się z użyciem własnego/udostępnionego w pokoju ręcznika i samodzielnej dezynfekcji leżaka.
15. Do odwołania z użytkowania wyłączona została biblioteka, z budynku usunięto również wszelkie ulotki, gazety i foldery.
16. W Recepcji obowiązuje zakaz przechowywania jakichkolwiek przedmiotów należących do Gości: bagaży, lekarstw oraz depozytów.

17. Osobiste rzeczy Gości pozostawione w pokoju po wymeldowaniu będą poddawane utylizacji. Utylizacji podlegać będą również wszelkie przedmioty pozostawione przez Gości w sali jadalnej, gabinetach, salach ćwiczeń, na basenie.
18. Ośrodek do odwołania nie świadczy jakichkolwiek usług (zabiegi, posiłki, basen) dla osób z zewnątrz.
19. Ośrodek nie przyjmuje rezerwacji z dokwaterowaniem.
20. W związku z koniecznością dekontaminacji sali jadalnej, nastąpiła zmiana godziny wydawania kolacji z 18.00 na 17.30.”

Mamy nadzieję, że nasze starania oraz wspólne przestrzeganie zasad i procedur, zapewnią Państwu maksimum bezpieczeństwa i satysfakcji podczas pobytu.

Z oczekiwaniem na Państwa przyjazd,

Instytut Zdrowia Sofra